

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

Die Firma Marcus Neisen Training & Coaching (Inhaber: Marcus Neisen; im Folgenden als Firma Marcus Neisen bezeichnet) bietet Schulungsmaßnahmen in Form von Vorträgen, Seminaren, Coachings, Trainings, Workshops sowie Trainerausbildungen und Trainerautorisierungen an. Diese können sowohl offene wie auch geschlossene Schulungsmaßnahmen sein und Inhouse wie auch in externen Tagungsstätten bzw. in den Räumen des Auftraggebers abgehalten werden.

Die Schulungsmaßnahmen bedienen sich stets fundierten und neuen Erkenntnissen und werden ausschließlich von und durch Marcus Neisen durchgeführt.

Vertragsgestaltung

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.

Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der Firma Marcus Neisen ist ein Beratervertrag, der die Firma Marcus Neisen zur Erbringung von Dienstleistungen verpflichtet.

Honorar

Die Honorarpreise ergeben sich aus unserem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung. Abweichungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Aus Fairnessgründen berechnen wir bei Zahlungsverzug bankübliche Zinsen und machen entstandene Verzugschäden nach Fälligkeit geltend.

Kommt der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen, insbesondere bei Anzahlungsbeträgen, nicht nach, kann Marcus Neisen von seinen Leistungspflichten aus dem Vertrag einseitig zurücktreten. Die Leistungspflichten des Auftraggebers bleiben davon unberührt bestehen.

Aufrechnungs- und Zurückhaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind ausgeschlossen. Eine vereinbarte Erfolgsgarantie hat nur dann Gültigkeit, wenn sie schriftlich im Auftrag fixiert ist und die Ergebnisse faktisch messbar sind.

Absage durch den Auftraggeber

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass die Firma Marcus Neisen einen langen zeitlichen Vorlauf hat. Im Falle einer Stornierung oder Verschiebung der Schulung- oder des Schulungstermins durch den Auftraggeber fallen deshalb folgende Bearbeitungs- bzw. Stornierungsgebühren an, es sei denn, der Auftraggeber kann nachweisen, dass der Firma Marcus Neisen kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist:

- Bis 12 Wochen vor Seminarbeginn 30% des gesamten Auftragsvolumens
- Bis 6 Wochen vor Seminarbeginn 50% des gesamten Auftragsvolumens
- Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn 75% des gesamten Auftragsvolumens
- Bei weniger als zwei Wochen vor Seminarbeginn werden die vollen Seminargebühren fällig.

Eine vorzeitige Kündigung des Vertrages ist nicht möglich.

Änderungen und Absage durch die Firma Marcus Neisen

Die Firma Marcus Neisen behält es sich vor, Schulungsinhalte geringfügig zu modifizieren. Marcus Neisen kann Termin- und Ortsverschiebungen vornehmen, sofern dem Kunden dadurch kein Schaden entsteht. In Fällen höherer Gewalt (z.B. bei Krankheit des Trainers, Anreiseschwierigkeiten oder

sonstiger Verhinderung) kann die Schulungsmaßnahme abgesagt und ein geeigneter Ersatztermin vorgeschlagen werden. Der Auftraggeber kann aufgrund Änderungen oder –absagen keine Schadensersatzansprüche ableiten.

Wettbewerbsverbot

Die Firma Marcus Neisen ist berechtigt, ihre Dienstleistungen in der Folge auch Mitbewerbern des Auftraggebers anzubieten. Wünscht der Auftraggeber in Abweichung an diese Regelung ein Wettbewerbsverbot, so muss dieses separat und schriftlich formuliert und vom Auftraggeber honoriert werden.

Geistiges Eigentum

Sollte Grund zur Annahme bestehen, dass der Auftraggeber bzw. Teilnehmer, Inhalte der Schulungsmaßnahmen dazu verwendet selbst Schulungen in der Logik von bzw. nach Marcus Neisen abzuhalten, kann die Firma Marcus Neisen (auch kurzfristig) vom Vertrag zurücktreten. Der Auftraggeber kann in diesem Fall keine Forderungen stellen.

Haftung

Die Teilnahme an der Schulungsmaßnahme erfolgt auf eigenes Risiko und in Eigenverantwortung der Teilnehmer. Die Firma Marcus Neisen haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Firma Marcus Neisen übernimmt keine Gewähr bezüglich der Übertragbarkeit der Lehrgangsinhalte in die eigene Praxis.

Der Auftraggeber und die Teilnehmer erkennen mit diesem Auftrag ausdrücklich an, dass sie innerhalb und außerhalb der Schulungsmaßnahmen die volle Verantwortung für sich und ihr Handeln übernehmen. Die Teilnahme an etwaigen Übungen sind freiwillig und die Anweisungen des Trainers sind als Vorschläge zu verstehen, denen der Teilnehmer aus freiem Willen und nur soweit folgt, wie er es selbst verantworten kann.

Für Schäden, die der Teilnehmer sich selbst und anderen Personen oder Dingen zufügt, sowie für jedes Risiko, das er eingeht, haftet der Teilnehmer allein.

Beanstandungen/Mängel

Beanstandungen jedweder Art führen gemäß dieser Vereinbarung nicht zur Reduzierung der Honorargebühren. Ungeachtet dessen ist eine Beanstandung innerhalb von fünf Werktagen dem Auftragnehmer schriftlich mitzuteilen.

Datenschutz

Die Firma Marcus Neisen ist zur Verschwiegenheit aller kundenbezogenen Daten und Informationen verpflichtet. Tonband- und Videoaufzeichnungen dienen ausschließlich Schulungszwecken und werden sofort nach Ende des Trainings von dem Trainer gelöscht.

Gerichtsstand

Es gilt das Deutsche Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bremen.

Sonstiges

Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB's unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt wie dem Sinn und Zweck der wirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

Diese Geschäftsbedingung gilt als anerkannt, wenn die Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber unterschrieben ist, bzw. wenn der Auftraggeber (fern-) mündlich den Auftrag zugesagt hat und von der Firma Marcus Neisen eine schriftliche Auftragsbestätigung erhalten und nicht innerhalb von 7 Werktagen widersprochen hat.

(Stand der AGBs: 01. November 2008)